



项目编号：2021056

CALIS 全国农学文献信息中心研究项目 结题报告

项目名称：基于高校图书馆学科服务现状及提升策略探究——以塔里木大学图书馆为例

项目关键词：高校图书馆 学科服务 服务模式

项目单位（盖章）：塔里木大学图书馆

通信地址：新疆阿拉尔市塔里木大学图书馆（843300）

项目主持人：吴珍

联系电话：15026390713

电子邮件：15026390713@.163.com

提交日期：2023年5月20日

项目结题验收单

专家验收表（主持人所在单位组织 3-5 名专家对项目进行验收、自评。）

项目名称	基于高校图书馆学科服务现状及提升策略探究——以塔里木大学图书馆为例				
主持人	吴 珍	职务/职称	副研究馆员		
所在单位	塔里木大学图书馆 				
专 家 意 见	<p>该项目通过抽样调查、馆藏信息数据挖掘及文献资料提炼总结，对高校图书馆学科服务现状及提升策略进行了系统研究，探讨了高校图书馆学科服务现状、主要模式，分析了塔里木大学图书馆学科服务现状、存在问题，并提出了可行性较强的提升策略，对塔里木大学图书馆学科馆员制度的推行具有一定实践作用。总体来看，该项目研究方法合理，较好地完成了约定研究任务，并取得了以下研究成果：</p> <p>（1）基于学科服务的重要组成部分——馆藏文献分布，提出塔里木大学图书馆应按照学校的学科分布及发展布局适时调整馆藏资源，对学科服务资源保障的适时调整具有一定指导意义。</p> <p>（2）基于塔里木大学学科服务现状、存在问题等分析，从学科服务理念更新、队伍建设、平台建立、内容创新等方面提出了具体举措，对塔里木大学图书馆学科服务能力提升具有一定的借鉴。</p> <p>（3）课题组在国内期刊杂志公开发表学术论文 2 篇。另外，课题组的调研报告《基于高校图书馆学科服务现状及提升策略探究——以塔里木大学图书馆为例》角度新颖、数据翔实、具有一定的理论深度和实践应用价值。</p> <p>鉴于上述，专家组成员一致同意该项目按期结题。</p>				
专家签字	苏 峰	周春宏	陈 兰 兰	袁 导 亮	何 艳 香
职务/职称	研究馆员	研究馆员	研究馆员	副研究馆员	副研究馆员

目 录

绪 论	1
1. 研究背景	1
2. 研究现状	2
3. 研究目的	4
4. 研究意义	4
5. 主要研究内容及创新点	4
5.1 主要研究内容	4
5.2 创新点	5
第一章 高校图书馆学科服务现状及主要模式	6
1. 高校图书馆学科服务现状	6
1.1 高校图书馆学科服务研究现状	6
1.2 高校图书馆学科服务研究层次	8
1.3 高校图书馆学科服务研究发展趋势	8
2 高校图书馆学科服务主要模式	9
第二章 我校图书馆学科服务现状及存在的问题	12
1 我校图书馆馆藏结构现状	12
1.1 各学科门类馆藏结构分析	12
1.2 各一级学科馆藏分布情况	13
1.2.1 哲学门类馆藏分布	13
1.2.2 经济学门类馆藏分布	14
1.2.3 法学门类馆藏分布	15
1.2.4 教育学门类馆藏分布	16
1.2.5 文学门类馆藏分布	17
1.2.6 历史学门类馆藏分布	18
1.2.7 理学门类馆藏分布	19
1.2.8 工学门类馆藏分布	21
1.2.9 农学门类馆藏分布	25
1.2.10 医学门类馆藏分布	27
1.2.11 管理学门类馆藏分布	29

1.2.12 军事学门类馆藏分布	30
1.2.13 艺术学门类馆藏分布	31
2. 我校图书馆学科服务存在的问题	34
2.1 专职学科馆员缺乏，学科服务能力有待提高	34
2.2 学科服务主动性不强，与学科发展需求存在差距	34
2.3 学科服务平台缺失，学科服务方式较传统	34
2.4 学科服务内容单一，服务对象范围狭小	34
第三章 我校图书馆学科服务提升策略	34
1. 重塑工作理念，改进业务流程	34
2. 加强学科服务队伍建设，优化学科服务团队结构	344
3. 建立一站式学科服务平台，推行智慧化学科服务	34
4. 建立科研服务保障体系，创新学科服务内容与形式	34
参考文献	37
项目成果（发表文章、开发软件、取得的实践效果等）	39

基于高校图书馆学科服务现状及提升策略探究——以塔里木大学图书馆为例

关键词:高校图书馆 学科服务 服务模式

绪 论

1. 研究背景

学科服务是我国高校图书馆的一项重点服务模式，是传统服务模式的一种升级服务，对国内各高校的学科建设有着极为重要的促进作用。在信息时代的背景下，作为一种主动嵌入式的信息服务，学科服务的难度系数同样较大，因为所参照的信息种类增多，数量巨大。面对当代信息发展情形，各高校研究者对学科服务的需求也相应增大。面对蓬勃激增的信息量以及日渐增加的需求量，提升学科服务的任务较为迫切。从当前世界各地学科服务的发展形势及现状来看，国外发达国家学科服务的发展日趋成熟，有着独到的方法、模式，产生了良好效果，国内通过借鉴也取得了一定成效，但依然无法满足学科建设的需求，仍需加快发展进程。众所周知，学科服务大多由学科馆员牵头组织进行，现阶段学科馆员的数量以及质量在较单一的服务模式下，面对需求量极大的学科建设已经日趋疲软需要找寻更好的方式方法，使学科服务能够顺应时代号召，将图书馆的职责与使命发挥到极致，学科服务是高校图书馆开展科研、教学的重要保障，高校图书馆一直是学校信息交流和知识传播的重要基地，在教学与科研工作中充当着重要的辅助角色。随着信息用户的自我服务能力不断提高，信息的获取渠道和获取方式更以加趋于多样

化和便捷化，用户在寻求服务时希望能够快速准确地找到他们所需要的信息，希望得到专业的参考，传统模式下以咨询工作为主导已经不能满足用户的愿望。学科服务正是顺应信息社会发展的一种服务形式，为了更好的满足用户广泛的需求，它的方式也不断的推陈出新，变的更加的信息化、专业化、全面化。当今学科服务不仅仅局限于传统的图书馆资源信息服务模式，而更加注重的是用户的需求。高校图书馆在提供专业化学科信息服务的基础上，更应该将提升自己的服务质量放在首位，以图书馆为龙头、其它相关部门为辅助的服务的全新运行机制，为高校信息用户的教学与科研保驾护航，有利于提升高校图书馆信息服务的核心竞争力，为高校图书馆的学科建设做出相应的贡献。

2. 研究现状

(1) 国外研究现状

针对学科服务的相关探索性研究，自 20 世纪以来，国内外研究十分广泛，各类论文及其学科服务相关发展探索性论文层出不穷。在 Web of Science 数据库中以“TS=subjectservice”为检索式进行检索，检索结果共有 83673 篇文献；以“TI=subjetsrvice”为检索式，得出检索结果共有 395 篇文献；对于“学科服务”另一译法“discipline service”，笔者以“TS=discipline service”进行高级检索得到 3730 篇结果；以“Tldisciplinesrvice”进行检索；结果为 131 篇。国外对于学科服务的研究要早于国内，但与国内学科服务的起源一致，都是在“学科馆员”的实践和研究中逐渐发展起来的，早期的研究也都是以“学科馆员”或“学科馆员制度”等载体呈现。在 20 世纪初，英国图书馆开始尝试学科馆员服务形式”，1946 年，美国伊利诺伊州立大学图书馆 Robert B Downs 主任在文章《为大学图书馆准备学科馆员》中探讨了学科馆员设立一事，指出了学科馆员培养的迫切性，此后对于学科馆员的研

究逐渐增多；1950年，美国内布拉斯加大学图书馆首先设立学科馆员制度，并在学科馆员工作中开始实施，这也被认为是学科服务的开端；在20世纪70年代后，国外图书馆已普遍设立学科馆员一职，旨在通过馆员与读者的交流沟通来提高图书馆服务水平，增强图书馆服务能力。英、美、德等国是对学科服务研究开始较早、研究较为成熟的国家，学者们起初的科学研究工作主要是对学科馆员的角色定位和职责要求进行论证，如 Dickinson Denisw 提出学科馆员的主要职责是进行院系联络和向用户提供专业参考服务，并认为学科馆员应该主动联络用户向其了解需求信息；AHolbrook 指出学科馆员是面向某一具体、特定的学科进行服务的图书馆工作人员，并认为学科馆员对资源利用最大化和图书馆服务提升有着重要责任。此时学者们对于学科馆员角色的研究观点主要是以联络人身份向用户提供资源服务、读者服务等内容，但随着用户需求和互联网信息技术的发展，学科馆员服务出现了信息素养教育、教学支撑、学术联络、研究教育等新的内容，学科馆员的角色和职责研究在逐渐扩展和深化。

（2）国内研究现状

在中国知网中以“学科服务”或含“学科化服务”或含“学科知识服务”或含“学科信息服务”为关键词进行关键词精确检索，结果为3087篇文献，进行关键词模糊检索共有3640篇文献，检索日期截止到2020年12月23日。国内目前关于学科服务的相关研究成果较为丰富。上世纪八九十年代，臧万杰、郑军等学者们就对高校图书馆服务于新兴学科和重点学科的问题展开了探讨，郑军在客观分析问题障碍的基础上从人才、技术、书刊等方面提出了针对性对策。但此时学者们对于学科服务的研究关注较少，还未形成明确的相关概念，国内最初对学科服务研究关注较多时是以学科馆员和学科馆员制度为代表的。1999年，姜爱蓉对清华大学图书馆学科馆员制度的实施措施、经验等进行了介绍；2002

年，杜也力认为“学科馆员制度”是高校图书馆服务进程中的必然结果，并对学科馆员职责和素质提出了殷切希望；2005年，李春旺和李广建提出了传统图书馆和数字图书馆下的两种学科馆员制度范式；2008年，初景利教授创新性的提出第二代学科馆员的概念，并阐述了与第一代学科馆员在服务深度、内容责任、手段等多方面的区别。

3. 研究目的

通过本课题的研究，了解高校图书馆学科服务现状工作的原有模式带来的困惑及思考，并有可能在今后工作中突发事件的应对新的模式。并提出适合塔里木大学图书馆高校图书馆学科服务现状提升及策略模式，要具有前瞻性，构建相应的应对措施，为我馆今后改进学科服务工作方式，最终目的为读者提供满意的教学和科研服务。

4. 研究意义

(1) 通过归纳总结国内外高校图书馆学科服务模式，从读者视角出发，对读者数字资源利用和学习进行调研。

(2) 提升高校图书馆对学科服务发展趋势作出的战略性思考的认知，推动“以读者为中心”，“满足读者个性需求”的信息服务模式。

(3) 通过对图书馆学科服务现状工作进行分析，提出了塔里木大学图书馆学科服务现状当前存在的问题以及实施策略，尽可能地满足读者需求，更好地为教学科研工作服务。

5. 主要研究内容及创新点

5.1 主要研究内容

5.1.1 采取的应对措施高校图书馆学科服务现状及提升策略研究

(1) 学科服务现状的理论概述、服务模式构建、实现路径探析

(2) 学科服务现状创新实践现状网络调研

(3) 用户对高校图书馆学科服务现状创新的信息需求调研

5.1.2 高校图书馆学科服务现状及提升策略面临的问题及其解决策略

(1) 高校图书馆学科服务对读者服务的必要性

(2) 高校图书馆学科服务现状关存在的主要问题分析

(3) 高校图书馆学科服务提出应对的解决策略

5.1.3 高校图书馆学科服务现状创新服务研究

(1) 高校图书馆学科服务创新服务的理念、内容与方法

(2) 高校图书馆学科服务体系的构成要素分析

(3) 高校图书馆学科服务的运行模式。

5.2 创新点

(1) 本研究基于高校图书馆学科服务现状，结合中外图书馆学科服务现状及对创新服务的需求，丰富学科服务理论体系的内涵，以塔里木大学图书馆开展学科服务提供理论支撑，补充和完善了学科服务的理论体系。

(2) 以塔里木大学图书馆为研究对象，在此基础上分析塔里木大学图书馆学科服务现状存在的问题及对策，以从空间的服务创新角度出发，来构建高校图书馆学科服务创新体系。

第一章 高校图书馆学科服务现状及主要模式

学科服务是图书馆近年来的一种新兴服务方式，对提高图书馆服务效率，优化图书馆服务方式，更好适应知识经济时代发展起着极大地促进作用。学科服务要求学科馆员走入用户中间，主动为用户提供服务，并且为用户提供更多的、更加精准的专业化学科资源和信息，已成为高校图书馆整体服务能力中的重要组成部分。

1. 高校图书馆学科服务现状

以中国知网数据库收录的有关图书馆学科服务类型论文为数据来源。分别以“学科”、“学科服务”、“学科服务模式”、“学科服务平台”、“学科服务研究”、“学科服务创新”、“学科服务团队”、“学科服务体系”、“学科服务实践”、“学科服务现状”、“学科服务内容”、“学科服务能力”为主题进行文献检索，以知网平台上各主题发文量（数据截止于2023年5月3日）对学科服务实践现状进行统计分析。

1.1 高校图书馆学科服务研究现状

由表 1-1 可以看出，学科服务各研究主题的文献发表数量存在较大差异。以学科为检索主题时，共检索到文献 848023 篇，说明学科研究具有较高的研究价值和意义。但从学科服务文献占比情况来看，仅有 5192 篇关于学科服务的文献，仅占学科文献的 0.61%，这说明学科服务研究在高校图书馆还未成为主流。从学科服务各研究主题的发文数量来看，研究热点主要集中于“学科服务研究”、“学科服务模式”、“学科服务平台”、“学科服务创新”和“学科服务团队”五个方面，分别占学科服务各研究主题发文数量的 47.11%、12.51%、9.17%、7.19%和 6.90%；而关于“学科服务现状”、“学科服务内容”、“学科服务能力”的文章相对较少，仅占各研究主题发文数量的 2.73%、1.73%和 1.93%。

这表明关于“服务现状”和“服务能力”方面的研究较少。

表 1-1 学科服务研究文献数量

检索主题	发文量/篇	检索主题	发文量/篇
学科	848023	学科服务团队	430
学科服务	5192	学科服务体系	282
学科服务模式	779	学科服务实践	386
学科服务平台	571	学科服务现状	170
学科服务研究	2934	学科服务内容	108
学科服务创新	448	学科服务能力	120

注：数据截止于 2023 年 5 月 3 日

由图 1-1 可以看出，学科服务方面检索到的 5192 篇文献，多集中于高校图书馆、学科服务、图书馆、图书馆学科服务、学科馆员和学科化服务等方面。可以看出，在这些主要的学科服务内容中高校图书馆作为作为最主要的科目，累计检索文献量达 2066 篇，而其他学科文献检索量，均处于较低水平，其中以高职院校图书馆、“双一流”、模式研究、高校图书馆服务最低。说明目前研究方向以及研究热点对此边缘学科关注度不够，亦或是此研究领域缺乏研究人员所致。

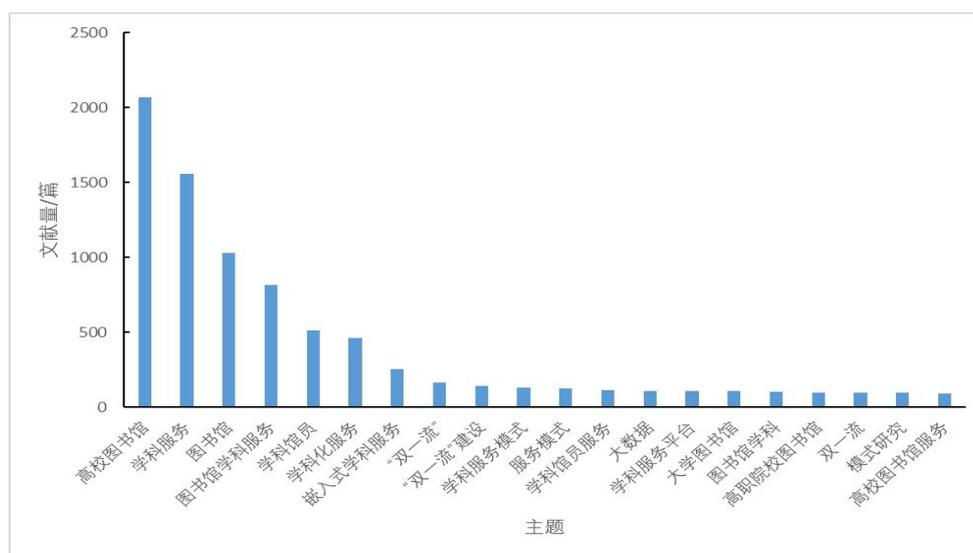


图 1-1 “学科服务”研究文献数量

1.2 高校图书馆学科服务研究层次

由图 1-2 可以看出，在以学科服务为检索主题下，不同研究科目所检索到的文献数量存在严重的发展极不均衡，其中排名前三的研究科目分别为应用研究、开发研究和开发研究-管理研究，发文量分别为 334、220 和 78 篇，分别占总发文量的 50.07%、32.98%和 11.69%，累计占总发文量的 94.75%；而其他研究主题发文量分布范围在 1-7 篇。

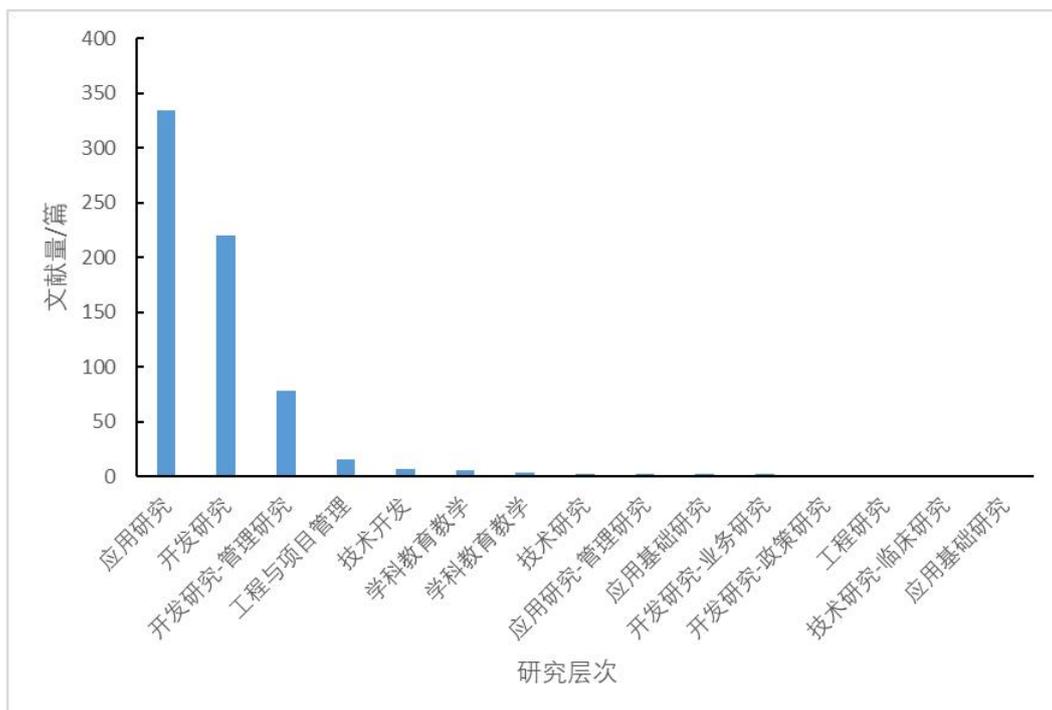


图 1-12 不同研究层次研究发文数量

1.3 高校图书馆学科服务研究发展趋势

在发展趋势方面，对于学科服务的研究开始于 1983 年，但从开始发展一直到 21 世纪初，均发展缓慢，年平均发文量仅为 2.8 篇，而在 2006 年以后，对于学科服务的研究成为热点，关于学科服务研究的增速也较为快速，在 2015 年关于学科服务的发文量最高，为 522 篇，2006-2015 年内，年平均发文量为 260.2 篇，为快速增长时期，研究成果大幅攀升。而 2015-2019 年间，学科服务的研究在发展过程中经历了上下起伏波动，但整体上明显呈下降趋势；此外，2019 年-至今，对于

学科服务的研究发展较为迟缓，每年发表文献数量呈下降趋势。

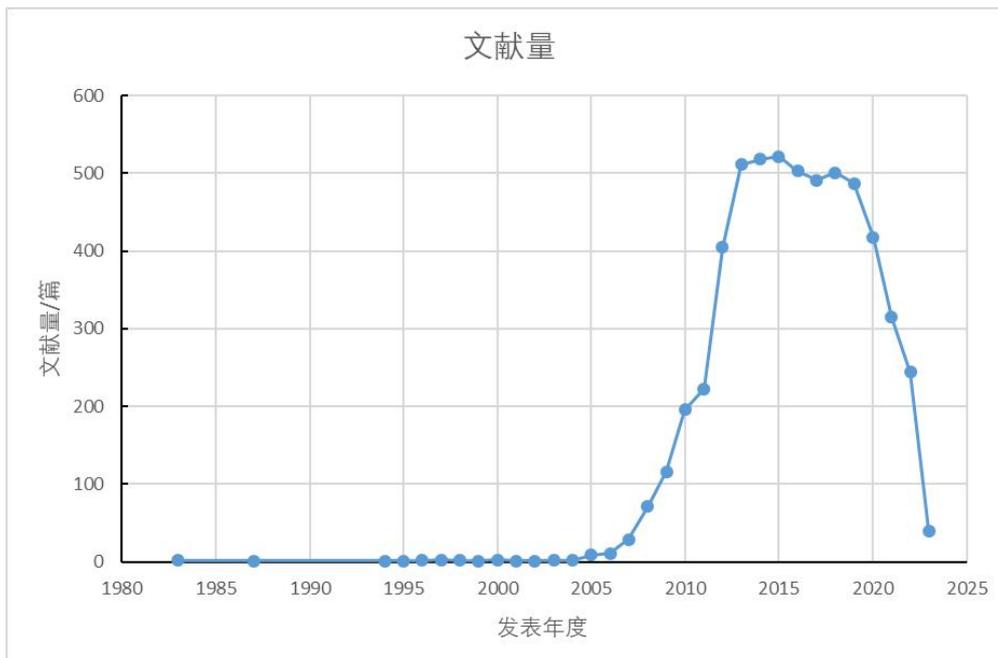


图 1-3 不同年限“学科服务”研究发文数量

2 高校图书馆学科服务主要模式

学科服务模式，指的是图书馆在开展学科服务工作过程中建立和发展起来的一套完整的服务体系和服务流程，包括学科资源建设、学科馆员建设、学科服务制度建设、学科服务具体内容、学科服务具体形式、技术手段等与学科服务相关的全部内容^[1]。目前，学科服务的主要模式包括以下几种：

2.1 嵌入式学科服务模式

嵌入式学科服务是高校图书馆学科服务模式的主流，研究持续时间较长。该模式最早源于中国科学院国家科学图书馆实施的“融入一线、嵌入过程”新型学科服务^[2]。它以学科为基础，以学科资源为依托，以用户需求为核心，既能满足用户在学习、教学、科研过程中的各种个性化需求，又能使图书馆的资源得到有效利用，同时也提高了图书馆的公认度^[3]。如程惠兰等^[4]提出以馆员为主、教师为辅，图书馆围绕教学、

科研、学科发展规划三个维度开展嵌入院系的文献信息服务，陈善敏等^[5]提出的PI制学科服务团队模式。

2.2 植入式学科服务模式

依托于图书馆的信息资源，同时具备图书情报知识和所服务学科知识的学科馆员以提供信息、情报分析、参与教学科研活动、参与讨论、共享科研成果等方式，植入所服务学科的教学科研一线，为所植入学科的教学科研过程提供服务，并在帮助所服务学科得到成长的同时，实现自我成长，最终实现所服务学科、学科馆员、图书馆等多方共赢。其与“嵌入式学科服务”最大的不同，体现在考虑被服务者需求的同时，也强调学科馆员自身的可成长性^[6]。

2.3 “馆-院-网”学科服务模式

该模式以馆为中心，院为目标，网为路径，进行有针对性的互动信息资源服务，充分发挥高校图书馆的学术作用。以图书馆为中心的三级培训模式在保留了图书馆作为主体能动服务的基础上，循序渐进将不同层级的用户引导入不同层级的培训模式，最终达到与高层级用户“互动”的深层交流；以院系为目标的知识定制模式紧密联系了学科资源推荐和院系间的沟通交流，始终体现了以需求为导向的现代服务理念；以网络为阵地的多元服务模式利用不同的线上资源推广信息、共享信息，与用户实时沟通，极大地缩短了时间成本，提升了资源的利用率。从馆到院，围绕网络建设的“馆-院-网”学科服务模式充分利用信息技术，将图书馆学科服务和用户需求有机地融合起来^[7]。

2.4 馆员-图情教授服务模式

该模式采取院系推选或图书馆聘请的各院系热心图书馆事业、全面了解本院系教学科研工作的现状及发展方向的教师或学科带头人在用户、资源之间起桥梁作用的人员作为图情教授，强调图情教授要和馆员相互配合，共同完成学科服务^[8]。但该模式也涉及到三个向度的问题：

第一个向度是图情教授要定期不定期地向图书馆尤其是相应的馆员提供一些有效信息，为图书馆服务提供参考。第二个向度是馆员跟图情教授要主动进行互动，提供图书馆的相关建设信息，以及图情教授所反映问题的解决情况和解决进度。第三个向度是馆员、图情教授和用户之间的互动^[9]。

2.5 协同化学科服务模式

协同化学科服务是指为了提高学科服务的质量和水平，根据用户的具体问题和学科环境，学科馆员与馆内其他馆员、院系教师或者馆外协作成员等通过互动合作或者整合等方式，直接融入为用户解决问题的过程中，以学科信息知识的搜集整理组织分析和重组为基础，所进行的多方位、多渠道、多层次、多形式的协作。该种协同可以实现学科馆员的共享、学科信息资源和学科服务平台的共建共享等^[10]。

2.6 学科服务平台模式

所谓学科服务平台是在某一学科将馆员、用户、专家和资源等组织在同一平台上，以展现学科服务系统的各组成部分、各类工具和资源的一种互动平台^[11]。目前国内高校图书馆使用的学科服务平台一般有自主研发建设的学科服务平台、购买商业软件搭建的学科服务平台、外包开发的学科服务平台三种模式^[9]。

第二章 我校图书馆学科服务现状及存在问题

塔里木大学图书馆始建于 1958 年 10 月，由最初依靠教师捐赠的 3000 册的学校图书馆，历经 60 多年的风雨历程，学校对图书馆的投入逐渐增大，图书馆纸质文献每年以 5 万册的增量稳步增长，现已基本形成了以新疆地方馆藏文献为特色、适应塔里木大学人才培养模式的多学科、多层次的综合性藏书体系。其中农学、生物科学、新疆地方文献已达到或接近研究级馆藏要求，西域研究文献室成为研究西域文化的宝贵资源库。已经成为塔里木大学的地标性建筑，是全校师生获得学习资源的重要途径。

1 我校图书馆馆藏结构现状

图书馆馆藏资源是高校图书馆为师生服务的基础，并且图书馆的资源类型多种多样，包括但不限于数据库、纸质书等类型资源，其中纸质图书作为图书馆的核心馆藏与馆藏系统的重要组成部分，在文献资源保障体系中起着不可替代的作用，定期对馆藏文献资源进行调查、统计、量化、分析与评估是图书馆馆藏管理的一项重要任务，也是图书馆提升整体服务能力的根本。

1.1 各学科门类馆藏结构分析

馆藏结构是指图书馆馆藏体系中各个部分的组织形式，反映了不同类型、不同文种、不同层次、不同学科、不同载体的文献在馆藏体系中相互依赖、相互结合、相互制约的状态以及各自所占的比例。通过对塔里木大学图书馆馆藏量的统计分析发现，塔里木大学图书馆目前为止，共收藏各种类型纸质文献 24270 种，累计收藏图书达 73109 册。

从馆藏范围来看，塔里木大学图书馆馆藏图书涵盖哲学、经济学、法学、教育学、文学、历史学、理学、工学、农学、医学、军事学、管理学、艺术学等 13 个学科门类。其中以工学、理学、管理学和医学门

类图书的馆藏量最高，分别占总馆藏量的 36.03%、14.81%、11.24%和 10.07%，累计占总馆藏量的 72.15%。而教育学、历史学、军事学和艺术学馆藏量较少，分别占总馆藏量的 0.43%、0.93%、0.26%和 0.70%，累计占总馆藏量的 2.32%。

表 2-1 塔里木大学图书馆收录图书分类统计

学科门类	种数	册数	复本量
哲学	772	2315	3.00
经济学	1330	3990	3.00
法学	1830	5490	3.00
教育学	104	312	3.00
文学	703	2109	3.00
历史学	127	681	5.36
理学	3610	10830	3.00
工学	8780	26340	3.00
农学	1587	4761	3.00
医学	2453	7359	3.00
军事学	64	192	3.00
管理学	2740	8220	3.00
艺术学	170	510	3.00
合计	24270	73109	3.01

本研究所使用的数据均来源于对塔里木大学图书馆馆藏名录的统计，数据统计截止时间为 2023 年 5 月。下同。

1.2 各一级学科馆藏分布情况

1.2.1 哲学门类馆藏分布

哲学门类含有一级学科 1 个，共收录图书 772 种，计 2315 册。馆藏主要集中于马克思主义哲学、美学、伦理学、逻辑学等二级学科，分别占馆藏量的 45.36%、29.16%、10.76%和 7.39%。总体来看，符合学校以马克思主义哲学研究为主，适度兼顾美育、伦理学教育的需要。

表 2-2 哲学门类各学科馆藏分布情况

一级学科	二级学科	种数	册数
0101 哲学	010101 马克思主义哲学	350	1050
	010102 中国哲学	1	3
	010103 外国哲学	1	2
	010104 逻辑学	57	171
	010105 伦理学	83	249
	010106 美学	225	675
	010107 宗教学	18	54
	010108 科学技术哲学	37	111

1.2.2 经济学门类馆藏分布

经济学门类含理论经济学、应用经济学 2 个一级学科，共收录图书 1330 种，共计 3990 册，2 个一级学科馆藏量相当，各占 50%左右。理论经济学馆藏主要集中于政治经济学、西方经济学和世界经济等 3 个二级学科，分别占 41.12%、29.59%和 21.89%；应用经济学馆藏主要集中于统计学和金融学等 2 个二级学科，分别占 40.67%和 24.46%。

表 2-3 经济学门类各学科馆藏分布情况

一级学科	二级学科	种数	册数
0201 理论经济学	020101 政治经济学	278	834
	020102 经济思想史	23	69
	020103 经济史	6	18
	020104 西方经济学	200	600
	020105 世界经济	148	444
	020106 人口、资源与环境经济学	21	63
0202 应用经济学	020201 国民经济学	9	27
	020202 区域经济学	48	144
	020203 财政学（含：税收学）	49	147
	020204 金融学（含：保险学）	160	480
	020205 产业经济学	49	147
	020206 国际贸易学	22	66
	020207 劳动经济学	37	111
	020208 统计学	266	798
	020209 数量经济学	8	24
	020210 国防经济	6	18

1.2.3 法学门类馆藏分布

法学门类含6个一级学科，共收录图书1830种，共计5490册。其中，法学、政治学、社会学、民族学、马克思主义理论、公安学等6个一级学科馆藏量占比分别为14.54%、41.80%、22.79%、3.33%、14.86%和2.68%，表现出以政治学、社会学为主，法学、马克思主义理论基本相当的趋势。从各二级学科的馆藏占比来看，法学中刑法学、经济法学和诉讼法学占比分别为31.95%、25.94%和14.28%；政治学中国际政治、中共党史、国际关系占比分别为40.78%、39.48%和16.21%；社会学中社会学、人类学占比分别为69.30%和23.74%；民族学中民族学占比为80.33%；马克思主义理论中思想政治教育、马克思主义基本原理占比分别为26.47%；公安学中犯罪学占89.90%。

表 2-4 法学门类各学科馆藏分布情况

一级学科	二级学科	种数	册数
0301 法学	030101 法学理论	9	27
	030102 法律史	18	54
	030103 宪法学与行政法学	0	0
	030104 刑法学	85	255
	030105 民商法学(含：劳动法学、社会保障法学)	12	36
	030106 诉讼法学	38	114
	030107 经济法学	69	207
	030108 环境与资源保护法学	9	27
	030109 国际法学(含：国际公法、国际私法、国际经济法)	26	78
	030110 军事法学	0	0
	0302 政治学	030201 政治学理论	2
030202 中外政治制度		7	21
030203 科学社会主义与国际共产主义运动		0	0
030204 中共党史(含：党的学说与党的建设)		302	906
030206 国际政治		312	936
030207 国际关系		124	372
030208 外交学		18	54

续表 2-4 法学门类各学科馆藏分布情况

一级学科	二级学科	种数	册数
0303 社会学	030301 社会学	289	867
	030302 人口学	9	27
	030303 人类学	99	297
	030304 民俗学（含：中国民间文学）	20	60
0304 民族学	030401 民族学	49	147
	030402 马克思主义民族理论与政策	0	0
	030403 中国少数民族经济	8	24
	030404 中国少数民族史	1	3
	030405 中国少数民族艺术	3	9
0305 马克思主义理论	030501 马克思主义基本原理	72	216
	030502 马克思主义发展史	8	24
	030503 马克思主义中国化研究	16	48
	030504 国外马克思主义研究	30	90
	030505 思想政治教育	146	438
	030506 中国近现代史基本问题研究	0	0
0306 公安学	030601 公安学基础理论	0	0
	030602 公安管理学	0	0
	030603 治安学	1	3
	030604 侦查学	1	3
	030605 犯罪学	44	132
	030606 公安情报学	3	9
	030607 国内安全保卫学	0	0
	030608 边防管理学	0	0
	030609 涉外警务学	0	0
	030610 警务指挥与战术	0	0
	030611 警卫学	0	0

1.2.4 教育学门类馆藏分布

教育学门类含 3 个一级学科，共收录图书 104 种、312 册。其中，教育学、心理学、体育学等 3 个一级学科馆藏量占比分别为 80.77%、13.46%和 5.77%。从各二级学科的馆藏占比来看，教育学中高等教育学占 50.00%，教育学原理、课程与教学论、学前教育学占比大致相当，均在 10.71%–11.90%之间。心理学中基础心理学、应用心理学占比分别为

35.71%和 42.86%。体育学中运动人体科学占比为 50.00%。尤其是针对加强体育教育及学生出现心理状况较多的现象,今后应适当丰富心理学与体育学方面的馆藏数量。

表 2-5 教育学门类各学科馆藏分布情况

一级学科	二级学科	种数	册数
0401 教育学	040101 教育学原理	9	27
	040102 课程与教学论	10	30
	040103 教育史	4	12
	040104 比较教育学	2	6
	040105 学前教育学	10	30
	040106 高等教育学	42	126
	040107 成人教育学	2	6
	040108 职业技术教育学	0	0
	040109 特殊教育学	4	12
	040110 教育技术学(可授教育学、理学学位)	1	3
0402 心理学	040201 基础心理学	5	15
	040202 发展与教育心理学	3	9
	040203 应用心理学	6	18
0403 体育学	040301 体育人文社会学	1	3
	040302 运动人体科学(可授教育学、理学、医学学位)	3	9
	040303 体育教育训练学	2	6
	040304 民族传统体育学	0	0

1.2.5 文学门类馆藏分布

文学门类含 3 个一级学科,共收录图书 254 种、762 册。其中,中国语言文学、外国语言文学、新闻传播学等 3 个一级学科馆藏量占比分别为 62.30%、1.56%和 36.13%,符合我校文学学科的实际情况。从各二级学科的馆藏占比来看,中国语言文学中中国古代文学馆藏最多,占 58.45%;其次为中国现当代文学和文艺学,分别占 13.70%和 11.64%;再次为汉语言文字学、比较文学与世界文学,占比分别为 7.53%和 4.33%。二级学科新闻传播学中,新闻学与传播学占比大致相当,分别占 47.64%和 52.36%。

表 2-6 文学门类各学科馆藏分布情况

一级学科	二级学科	种数	册数
0501 中国语言文学	050101 文艺学	51	153
	050102 语言学及应用语言学	12	36
	050103 汉语言文字学	33	99
	050104 中国古典文献学	5	15
	050105 中国古代文学	256	768
	050106 中国现当代文学	60	180
	050107 中国少数民族语言文学（分语族）	2	6
	050108 比较文学与世界文学	19	57
0502 外国语言文学	050201 英语语言文学	5	15
	050202 俄语语言文学	0	0
	050203 法语语言文学	0	0
	050204 德语语言文学	0	0
	050205 日语语言文学	0	0
	050206 印度语言文学	0	0
	050207 西班牙语语言文学	0	0
	050208 阿拉伯语语言文学	0	0
	050209 欧洲语言文学	0	0
	050210 亚非语言文学	0	0
	050211 外国语言学及应用语言学	6	18
0503 新闻传播学	050301 新闻学	121	363
	050302 传播学	133	399

1.2.6 历史学门类馆藏分布

历史学门类含 3 个一级学科，共收录图书 127 种、681 册。其中，考古学、中国史、世界史等 3 个一级学科馆藏量占比分别为 2.20%、92.51%和 5.29%。从各二级学科的馆藏占比来看，中国史中主要以中国古代史、中国近代史和中国现代史的馆藏文献为主，分别占 21.43%、60.48%和 14.28%，而历史地理学、历史文献学、专门史方面的馆藏较少。世界史中则全为世界近现代史，缺少世界史学理论与史学史、世界古代中古史等馆藏，今后我校图书馆应考虑适当补充，以便于我校历史与哲学学院的学生了解世界史学理论的发展。

表 2-7 历史学门类各学科馆藏分布情况

一级学科	二级学科	种数	册数
0601 考古学	060101 考古学史和考古学理论	0	0
	060102 史前考古	0	0
	060103 夏商周考古	0	0
	060104 秦汉魏晋南北朝考古	0	0
	060105 唐宋元明清考古	0	0
	060106 科技考古	5	15
	060107 文化遗产与博物馆	0	0
	060108 古代文字与铭刻	0	0
	060109 专门考古	0	0
0602 中国史	060201 历史地理学	5	15
	060202 历史文献学	2	6
	060203 史学理论及中国史学史	0	0
	060204 中国古代史	45	135
	060205 中国近代史	27	381
	060206 中国现代史	30	90
	060207 专门史	1	3
0603 世界史	060301 世界史学理论与史学史	0	0
	060302 世界古代中古史	0	0
	060303 世界近现代史	12	36
	060304 世界地区 国别史	0	0
	060305 专门史与整体史	0	0

1.2.7 理学门类馆藏分布

理学门类含 13 个一级学科，共收录图书 3610 种、10830 册。其中，化学、生物学等 2 个一级学科馆藏量占比最多，分别为 38.81%、24.49%；其次为数学和统计学，占比分别为 13.88%和 7.37%；再次为物理学、生态学，占比分别为 5.40%和 4.40%；而天文学、地理学、大气科学、地质学等二级学科的馆藏书籍相对较少，仅各占 1%左右。

从各二级学科的馆藏占比来看，化学中无机化学、分析化学、有机化学、物理化学的占比分别为 21.34%、23.91%、34.48%和 19.98%，可以满足我校通识教育平台的课程需要。生物学中微生物学、植物学、遗传学等二级学科馆藏书籍做多，分别占 18.44%、19.00%和 17.31%；其

次是细胞生物学、生理学、动物学、生物化学与分子生物学等二级学科的馆藏书籍，分别占 13.24%、11.20%、8.37%和 7.01%；该分布符合我校各硕士点分布需求。物理学中光学、理论物理、声学、凝聚态物理等二级学科的馆藏占比分别为 64.62%、17.95%、8.20%和 7.18%。

表 2-8 理学门类各学科馆藏分布情况

一级学科	二级学科	种数	册数
0701 数学	070101 基础数学	2	6
	070102 计算数学	0	0
	070103 概率论与数理统计	438	1314
	070104 应用数学	61	183
	070105 运筹学与控制论	0	0
0702 物理学	070201 理论物理	35	105
	070202 粒子物理与原子核物理	0	0
	070203 原子与分子物理	0	0
	070204 等离子体物理	4	12
	070205 凝聚态物理	14	42
	070206 声学	16	48
	070207 光学	126	378
	070208 无线电物理	0	0
0703 化学	070301 无机化学	299	897
	070302 分析化学	335	1005
	070303 有机化学	483	1449
	070304 物理化学(含：化学物理)	280	840
	070305 高分子化学与物理	4	12
0704 天文学	070401 天体物理	6	18
	070402 天体测量与天体力学	0	0
0705 地理学	070501 自然地理学	20	60
	070502 人文地理学	14	42
	070503 地图学与地理信息系统	0	0
0706 大气科学	070601 气象学	67	201
	070602 大气物理学与大气环境	0	0
0707 海洋科学	070701 物理海洋学	2	6
	070702 海洋化学	3	9
	070703 海洋生物学	3	9
	070704 海洋地质	0	0

续表 2-8 理学门类各学科馆藏分布情况

一级学科	二级学科	种数	册数
0708 地球物理学	070801 固体地球物理学	0	0
	070802 空间物理学	2	6
0709 地质学	070901 矿物学、岩石学、矿床学	0	0
	070902 地球化学	9	27
	070903 古生物学与地层学(含：古人类学)	0	0
	070904 构造地质学	8	24
	070905 第四纪地质学	0	0
0710 生物学	071001 植物学	168	504
	071002 动物学	74	222
	071003 生理学	99	297
	071004 水生生物学	12	36
	071005 微生物学	163	489
	071006 神经生物学	9	27
	071007 遗传学	153	459
	071008 发育生物学	16	48
	071009 细胞生物学	117	351
	071010 生物化学与分子生物学	62	186
	071011 生物物理学	11	33
0711 系统科学	071101 系统理论	15	45
	071102 系统分析与集成	43	129
0712 科学技术史	注：本一级学科不分设二级学科(学科、专业)	12	36
0713 生态学		159	477
0714 统计学		266	798

1.2.8 工学门类馆藏分布

工学门类含 37 个一级学科，共收录图书 8780 种、26340 册。其中，交通运输工程、水利工程、土木工程、建筑学、林业工程的馆藏文献较多，占比分别为 18.51%、12.11%、7.44%、7.55%和 7.35%，这基本符合我校工科专业分布状况。其次，测绘科学与技术、力学、环境科学与工程、食品科学与工程、城乡规划学等二级学科馆藏中等，占比分别为 4.03%、4.51%、3.62%、3.62%和 3.02%。第三，软件工程、生物工程、风景园林学、农业工程、控制科学与工程、计算机科学与技术、纺织科

学与工程、核科学与技术等二级学科的馆藏较少，占比分别为 2.98%、2.27%、1.91%、1.56%、1.20%、1.32%和 1.30%。值得说明的是航空宇航科学与技术、船舶与海洋工程、核科学与技术等 3 个二级学科馆藏占比分别为 5.24%、2.61%、1.21%，但其在我校既无学科也未设置专业，今后应减少该学科的书籍采购数量，避免学科资源的浪费。

从各二级学科馆藏来看，以桥梁与隧道工程（桥梁）、桥梁与隧道工程（隧道）、水利水电工程、摄影测量与遥感、道路与铁道工程、森林工程等二级学科的馆藏册数较多，分别为 1263 册、831 册、1149 册、813 册、2754 册、1404 册。

表 2-9 工学门类各学科馆藏分布情况

一级学科（学科大类）	二级学科	种数	册数
0801 力学	080101 一般力学与力学基础	0	0
	080102 固体力学	5	15
	080103 流体力学	121	363
	080104 工程力学	270	810
0802 机械工程	080201 机械制造及其自动化	1	3
	080202 机械电子工程	5	15
	080203 机械设计及理论	0	0
	080204 车辆工程	2	6
0803 光学工程	注：本一级学科不分设二级学科(学科、专业)	0	0
0804 仪器科学与技术	080401 精密仪器及机械	0	0
	080402 测试计量技术及仪器	3	9
0805 材料科学与工程	080501 材料物理与化学	1	3
	080502 材料学	5	15
	080503 材料加工工程	0	0
0806 冶金工程	080601 冶金物理化学	4	12
	080602 钢铁冶金	3	9
	080603 有色金属冶金	1	3
0807 动力工程及工程热物理	080701 工程热物理	4	12
	080702 热能工程	2	6
	080703 动力机械及工程	0	0
	080704 流体机械及工程	0	0
	080705 制冷及低温工程	2	6
	080706 化工过程机械	0	0

续表 2-9 工学门类各学科馆藏分布情况

一级学科 (学科大类)	二级学科	种数	册数
0808 电气工程	080801 电机与电器	0	0
	080802 电力系统及其自动化	1	3
	080803 高电压与绝缘技术	1	3
	080804 电力电子与电力传动	0	0
	080805 电工理论与新技术	0	0
0809 电子科学与技术	080901 物理电子学	0	0
	080902 电路与系统	2	6
	080903 微电子学与固体电子学	0	0
	080904 电磁场与微波技术	5	15
0810 信息与通信工程	081001 通信与信息系统	1	3
	081002 信号与信息处理	8	24
0811 控制科学与工程	081101 控制理论与控制工程	15	45
	081102 检测技术与自动化装置	19	57
	081103 系统工程	56	168
	081104 模式识别与智能系统	0	0
	081105 导航、制导与控制	15	45
0812 计算机科学与技术	081201 计算机系统结构	26	78
	081202 计算机软件与理论	66	198
	081203 计算机应用技术	24	72
0813 建筑学	081301 建筑历史与理论	0	0
	081302 建筑设计及其理论	265	795
	081303 城市规划与设计	211	633
	081303 风景园林规划与设计	168	504
	081304 建筑技术科学	19	57
0814 土木工程	081401 岩土工程	85	255
	081402 结构工程	57	171
	081403 市政工程	177	531
	081404 供热、供燃气、通风及空调工程	30	90
	081405 防灾减灾工程及防护工程	16	48
	081406 桥梁与隧道工程 (桥梁)	421	1263
	081406 桥梁与隧道工程 (隧道)	277	831
0815 水利工程	081501 水文学及水资源	73	219
	081502 水力学及河流动力学	83	249
	081503 水工结构工程	32	96
	081504 水利水电工程	383	1149
	081505 港口、海岸及近海工程	82	246

续表 2-9 工学门类各学科馆藏分布情况

一级学科 (学科大类)	二级学科	种数	册数
0816 测绘科学与技术	081601 大地测量学与测量工程	81	243
	081602 摄影测量与遥感	271	813
	081603 地图制图学与地理信息工程	2	6
0817 化学工程与技术	081701 化学工程	106	318
	081702 化学工艺	7	21
	081703 生物化工	10	30
	081704 应用化学	19	57
	081705 工业催化	7	21
0818 地质资源与地质工程	081801 矿产普查与勘探	39	117
	081802 地球探测与信息技术	1	3
	081803 地质工程	6	18
0819 矿业工程	081901 采矿工程	14	42
	081902 矿物加工工程	0	0
	081903 安全技术及工程	78	234
0820 石油与天然气工程	082001 油气井工程	0	0
	082002 油气田开发工程	7	21
	082003 油气储运工程	28	84
0821 纺织科学与工程	082101 纺织工程	2	6
	082102 纺织材料与纺织品设计	23	69
	082103 纺织化学与染整工程	3	9
	082104 服装设计与工程	86	258
0822 轻工技术与工程	082201 制浆造纸工程	12	36
	082202 制糖工程	5	15
	082203 发酵工程	92	276
	082204 皮革化学与工程	2	6
0823 交通运输工程	082301 道路与铁道工程	918	2754
	082302 交通信息工程及控制	10	30
	082303 交通运输规划与管理	697	2091
	082304 载运工具运用工程	0	0
0824 船舶与海洋工程	082401 船舶与海洋结构物设计制造	176	528
	082402 轮机工程	37	111
	082403 水声工程	16	48
0825 航空宇航科学与技术	082501 飞行器设计	12	36
	082502 航空宇航推进理论与工程	238	714
	082503 航空宇航制造工程	0	0
	082504 人机与环境工程	210	630

续表 2-9 工学门类各学科馆藏分布情况

一级学科 (学科大类)	二级学科	种数	册数
0826 兵器科学与技术	082601 武器系统与运用工程	70	210
	082602 兵器发射理论与技术	0	0
	082603 火炮、自动武器与弹药工程	13	39
	082604 军事化学与烟火技术	3	9
0827 核科学与技术	082701 核能科学与工程	32	96
	082702 核燃料循环与材料	5	15
	082703 核技术及应用	24	72
	082704 辐射防护及环境保护	45	135
0828 农业工程	082801 农业机械化工程	72	216
	082802 农业水土工程	5	15
	082803 农业生物环境与能源工程	55	165
	082804 农业电气化与自动化	5	15
0829 林业工程	082901 森林工程	468	1404
	082902 木材科学与技术	172	516
	082903 林产化学加工工程	5	15
0830 环境科学与工程	083001 环境科学	182	546
	083002 环境工程	136	408
0831 生物医学工程	注：本一级学科不分设二级学科(学科、专业)	0	0
0832 食品科学与工程	083201 食品科学	61	183
	083202 粮食、油脂及植物蛋白工程	188	564
	083203 农产品加工及贮藏工程	59	177
	083204 水产品加工及贮藏工程	10	30
0833 城乡规划学	083301 区域发展与规划	80	240
	083302 城乡规划与设计	84	252
	083303 住房与社区建设规划	80	240
	083304 城乡发展历史与遗产保护规划	10	30
	083305 城乡生态环境与基础设施规划	5	15
	083306 城乡规划管理	6	18
0834 风景园林学		168	504
0835 软件工程		262	786
0836 生物工程		199	597
0837 安全科学与工程		14	42

1.2.9 农学门类馆藏分布

农学门类含 8 个一级学科，共收录图书 1587 种、4761 册。其中，

林学一级学科馆藏量最多，占比为 58.35%；其次为畜牧学、植物保护、水产等 3 个二级学科，占比分别为 9.89%、9.77%和 7.75%；园艺学、农业资源利用、作物学、兽医学等 4 个二级学科的馆藏占比分别为 5.92%、4.41%、2.84%和 1.07%。这表明作物学、兽医收益学方面的馆藏应在今后书目采购中适当增加。

从各二级学科的馆藏占比来看，林学中园艺植物与观赏园艺的馆藏最为丰富，占比为 77.97%；畜牧学中动物遗传育种与繁殖、动物营养与饲料科学基本相当，占比分别为 33.76%和 33.12%；植物保护中农药学、农业昆虫与害虫防治馆藏占比分别为 42.58%和 31.61%；水产中水产养殖占 86.99%；园艺学中果树学、蔬菜学馆藏占比分别为 42.55%和 37.23%；农业资源利用中土壤学、植物营养学馆藏占比分别为 77.14%和 22.86%；作物学中作物栽培学与耕作学馆藏最多，占比为 82.22%；兽医学中基础兽医学、预防兽医学和临床兽医学的馆藏占比相当。

表 2-10 农学门类各学科馆藏分布情况

一级学科（学科大类）	二级学科	种数	册数
0901 作物学	090101 作物栽培学与耕作学	37	111
	090102 作物遗传育种	8	24
0902 园艺学	090201 果树学	40	120
	090202 蔬菜学	35	105
	090203 茶学	19	57
0903 农业资源利用	090301 土壤学	54	162
	090302 植物营养学	16	48
0904 植物保护	090401 植物病理学	40	120
	090402 农业昆虫与害虫防治	49	147
	090403 农药学(可授农学、理学学位)	66	198
0905 畜牧学	090501 动物遗传育种与繁殖	52	156
	090502 动物营养与饲料科学	53	159
	090503 草业科学	13	39
	090504 特种经济动物饲养（含：蚕、蜂等）	39	117
0906 兽医学	090601 基础兽医学	6	18
	090602 预防兽医学	0	0
	090603 临床兽医学	6	18

续表 2-10 农学门类各学科馆藏分布情况

一级学科（学科大类）	二级学科	种数	册数
0907 林学	090701 林木遗传育种	32	96
	090702 森林培育	19	57
	090703 森林保护学	6	18
	090704 森林经理学	6	18
	090705 野生动植物保护与利用	2	6
	090706 园林植物与观赏园艺	722	2166
	090707 水土保持与荒漠化防治	139	417
0908 水产	090801 水产养殖	107	321
	090802 捕捞学	2	6
	090803 渔业资源	14	42

1.2.10 医学门类馆藏分布

医学门类含 8 个一级学科，共收录图书 2453 种、7359 册。其中，临床医学一级学科馆藏量最多，占比为 64.17%；其次为基础医学、中医学等 2 个二级学科，占比分别为 9.34%和 9.74%；药学、中西医结合、中药学、护理学、公共卫生与预防医学等 5 个二级学科的馆藏占比分别为 5.01%、4.12%、3.14%、3.22%和 1.26%。

从各二级学科的馆藏占比来看，以内科学、肿瘤学、妇产科学、外科学的册数较多，分别有 1503 册、636 册、627 册和 429 册，占医学门类总册数的 20.42%、8.64%、8.52%和 5.83%；而针灸推拿学、人体解剖与组织胚胎学、病理学与病理生理学、皮肤病与性病学、护理学等二级学科的馆藏量次之。

表 2-11 医学门类各学科馆藏分布情况

一级学科（学科大类）	二级学科	种数	册数
1001 基础医学(可授医学、理学学位)	100101 人体解剖与组织胚胎学	79	237
	100102 免疫学	39	117
	100103 病原生物学	3	9
	100104 病理学与病理生理学	77	231
	100105 法医学	11	33
	100106 放射医学	5	15
	100107 航空、航天与航海医学	15	45

续表 2-11 医学门类各学科馆藏分布情况

一级学科(学科大类)	二级学科	种数	册数
1002 临床医学	100201 内科学	501	1503
	100202 儿科学	16	48
	100203 老年医学	12	36
	100204 神经病学	13	39
	100205 精神病与精神卫生学	26	78
	100206 皮肤病与性病学	85	255
	100207 影像医学与核医学	10	30
	100208 临床检验诊断学	36	108
	100209 护理学	79	237
	100210 外科学(含: 普外、骨外、泌尿外、胸心外、神外、整形、烧伤、野战外)	143	429
	100211 妇产科学	209	627
	100212 眼科学	68	204
	100213 耳鼻咽喉科学	16	48
	100214 肿瘤学	212	636
	100215 康复医学与理疗学	65	195
	100216 运动医学	8	24
	100217 麻醉学	17	51
	100218 急诊医学	58	174
1003 口腔医学	100301 口腔基础医学	0	0
	100302 口腔临床医学	0	0
1004 公共卫生与预防医学(可授医学、理学学位)	100401 流行病与卫生统计学	17	51
	100402 劳动卫生与环境卫生学	2	6
	100403 营养与食品卫生学	11	33
	100404 儿少卫生与妇幼保健学		
	100405 卫生毒理学	1	3
	100406 军事预防医学	0	0
1005 中医学	100501 中医基础理论	25	75
	100502 中医临床基础	34	102
	100503 中医医史文献	0	0
	100504 方剂学	14	42
	100505 中医诊断学	17	51
	100506 中医内科学	13	39
	100507 中医外科学	10	30
	100508 中医骨伤科学	5	15

续表 2-11 医学门类各学科馆藏分布情况

一级学科（学科大类）	二级学科	种数	册数
1005 中医学	100509 中医妇科学	5	15
	100510 中医儿科学	6	18
	100511 中医五官科学	0	0
	100512 针灸推拿学	110	330
	100513 民族医学(含：藏医学、蒙医学等)	0	0
1006 中西医结合	100601 中西医结合基础	101	303
	100602 中西医结合临床	0	0
1007 药学	100701 药物化学	39	117
	100702 药剂学	15	45
	100703 生药学	6	18
	100704 药物分析学	2	6
	100705 微生物与生化药学	0	0
	100706 药理学	61	183
1008 中药学	注：本一级学科不分设二级学科(学科、专业)	77	231
1009 特种医学		0	0
1010 医学技术		0	0
1011 护理学		79	237

1.2.11 管理学门类馆藏分布

管理学门类含 5 个一级学科，共收录图书 2740 种、8220 册。其中，工商管理一级学科的馆藏最多，占 61.17%；其次分别为图书馆、情报与档案管理、公共管理、农林经济管理等 3 个一级学科，占比分别为 29.67%、7.96%和 1.20%。

从各二级学科的馆藏占比来看，工商管理中企业管理、会计学、旅游管理、技术经济及管理 4 个二级学科的馆藏分别占工商管理馆藏的 73.57%、17.42%、6.80%和 2.21%。图书馆、情报与档案管理中图书馆学、情报学、档案学等 3 个二级学科的馆藏分别占该一级学科馆藏的 90.53%、6.76%和 2.71%。公共管理馆藏主要分布在社会保障、行政管理 2 个二级学科中，分别公共管理以及学科馆藏的 50.92%和 38.99%。社会医学与卫生事业管理、教育经济与管理仅 6.88%。

表 2-12 管理学门类各学科馆藏分布情况

一级学科	二级学科	种数	册数
1201 管理科学与工程	注：本一级学科不分设二级学科(学科、专业)	0	0
1202 工商管理	120201 会计学	292	876
	120202 企业管理（含：财务管理、市场营销、人力资源管理）	1233	3699
	120203 旅游管理	114	342
	120204 技术经济及管理	37	111
1203 农林经济管理	120301 农业经济管理	21	63
	120302 林业经济管理	12	36
1204 公共管理	120401 行政管理	85	255
	120402 社会医学与卫生事业管理	10	30
	120403 教育经济与管理	5	15
	120404 社会保障	111	333
	120405 土地资源管理	7	21
1205 图书馆、情报与档案管理	120501 图书馆学	736	2208
	120502 情报学	55	165
	120503 档案学	22	66

1.2.12 军事学门类馆藏分布

军事学门类含 10 个一级学科，共收录图书 64 种、192 册，主要分布于军队指挥学、军事思想及军事历史、军事后勤学与军事装备学、战略学等 4 个一级学科，分别占该门类馆藏总量的 59.38%、26.56%、12.50% 和 1.56%。从各二级学科的馆藏占比来看，以密码学的馆藏书籍最多，占该门类馆藏总量的 54.69%（见表 2-12）。

表 2-13 军事学门类各学科馆藏分布情况

一级学科（学科大类）	二级学科	种数	册数
1101 军事思想及军事历史	110101 军事思想	16	48
	110102 军事历史	1	3
1102 战略学	110201 军事战略学	1	3
	110202 战争动员学	0	0
1103 战役学	110301 联合战役学	0	0
	110302 军种战役学(含：第二炮兵战役学)	0	0
1104 战术学	110401 合同战术学	0	0
	110402 兵种战术学	0	0

续表 2-13 军事学门类各学科馆藏分布情况

一级学科（学科大类）	二级学科	种数	册数
1105 军队指挥学	110501 作战指挥学	0	0
	110502 军事运筹学	1	3
	110503 军事通信学	0	0
	110504 军事情报学	2	6
	110505 密码学	35	105
	110506 军事教育训练学(含：军事体育学)	0	0
1106 军制学	110601 军事组织编制学	0	0
	110602 军队管理学	0	0
1107 军队政治工作学	注：本一级学科不分设二级学科	0	0
1108 军事后勤学与军事装备学	110801 军事后勤学	1	3
	110802 后方专业勤务	0	0
	110803 军事装备学	7	21
1109 军事装备学		0	0
1110 军事训练学		0	0

1.2.13 艺术学门类馆藏分布

艺术学门类含 5 个一级学科，共收录图书 170 种、510 册，主要分布于设计学、艺术学理论等 2 个一级学科，分别占该门类馆藏总量的 41.76%和 37.06%。

表 2-14 军事学门类各学科馆藏分布情况

一级学科（学科大类）	种数	册数
1301 艺术学理论	63	189
1302 音乐与舞蹈学	17	51
1303 戏剧与影视学	10	30
1304 美术学	9	27
1305 设计学（可授艺术学、工学学位）	71	213

2. 我校图书馆学科服务存在的问题

2.1 专职学科馆员缺乏，学科服务能力有待提高

高校图书馆学科服务的对象是高校的教师、科研人员以及在校学生，他们需要专业化的服务。因此图书馆学科馆员的数量以及学科馆员

的综合素质，对学科服务的质量起着至关重要的作用^[12]。然而，近年来伴随着学校在校生人数由 8000 余人快速发展到 30000 人，图书馆馆员的人数增长远远滞后于在校生人数的增长速度，使得工作任务和难度明显增加，馆员不能集中精力到学院各学科调研需求。另外，学科服务制度的推行不仅要求学科馆员应具备专业的图书情报获取与分析能力，而且需具备一定的学科基础知识，已为相应学科提供更具有针对性的深层次服务，但我校目前针对性地引进人才方面还存在较大差距，致使学科服务的层次与内容较浅，无法得到院系师生的理解与认可，最终使得学科服务流于表面。

2.2 学科服务主动性不强，与学科发展需求存在差距

学科服务相较于传统服务模式，是更贴近用户及其需求的服务模式，是多方协同的、面向一线的新的服务机制。要从被动服务转变为主动参与，从文献服务变为知识服务，从无差别服务变为针对性服务，真正做到搭建用户和信息之间的双向桥梁^[13]。目前，我校图书馆的学科服务工作仍局限于馆内工作流程优化，较少与相关学院、学科主动对接，积极征求用户需求并为学科发展提供相关信息咨询，以至于发挥自身图书信息资源获取与分析方面的优势不够，与学科、教师教研及学生知识获取方面的需求存在脱节。

2.3 学科服务平台缺失，学科服务方式较传统

学科服务平台是学科服务内容与服务的集中呈现点，平台的建设可以方便用户准确地找到自己所需要的学科服务，节省时间和精力，也是提升学科服务体验度的重要方面^[14]。目前，我校学科服务平台尚未有效建立，师生获取学科服务的方式主要是 QQ 和微信。图书馆资源、院系资源、学科专业资源等不能有效地进行聚合重组，学术热点、会议通知、科教信息、基金项目动态、学科分析、学科期刊、学习资源、学术成果、专家学者、学科机构等信息分散零乱。学科服务缺少一个一站式学科信

息发现与获取的集中呈现点，导致用户查找信息时费时费力，无法顺畅地进行学科研究咨询、学术交流和跟踪，学科服务工作效率低，满意度低，未产生其应有之效。

2.4 学科服务内容单一，服务对象范围狭小

学科服务依据本校教学与科研工作的实际情况，以及用户的个性化需求，图书馆要不断推出特色的学科服务项目^[15]。目前，我校图书馆的学科服务范围仅限于信息咨询、文献传递、数据库检索、资料下载、科技查新等一些基础性工作，较深层次的学科服务，如“定题服务”、“重点学科网络资源导航”等服务建设不够充分，学科知识服务模式单一，未主动深入研究所服务的院系教学和科研活动，与用户交互不足，对用户需求掌握不准，缺少面向教学和科研进行学科细化的精准式服务，难以真正融入科研团队和学科建设之中。此外，在学科服务中忽略学生群体屡见不鲜，学科服务的内容所面向的群体不够全面，以至于学科服务工作徘徊不前，难以充分发挥学科服务在学科建设中的作用。

第三章 我校图书馆学科服务提升策略

1 重塑工作理念，改进业务流程

转变图书馆工作理念，及时改变传统的组织管理机制，展开“图书馆+学院”协同运作机制，充分运用现代管理模式开展学科知识服务。首先，高校领导应当提高认识并重视起来，做好学科资源建设、人员配备、科研支持等工作，建立“校领导+图书馆”主导的运作模式，对图书馆能力的缺失进行补位。校领导牵头，建立图书馆与学院共商共建制度，形成统一领导、协同联动、合作高效的良好局面。其次，图书馆要把学科服务建设放在战略发展的高度，不断提高学科馆员的服务能力，更新服务内容，以用户需求为导向，设计科学的业务流程，完善学科知识服务组织机构^[16]。最后，完善学科服务监督制度的规范化，争取学校政策倾斜，汇聚各行政管理部门优势资源，协同一致将服务措施做通落实，形成各部门互通有无、反馈畅通的局面，推进学科服务走深走心走实。

2 加强学科服务队伍建设，优化学科服务团队结构

专业的学科馆员能针对性地提供服务，有效提升教学、科研效率。学科服务队伍建设可从三方面入手：第一，图书馆应紧扣国家发展趋势，根据院系实际情况，积极向学校争取政策支持，拓宽人才引进渠道，通过对外招聘、校内引入（交流或协助）、馆内孵化等方式，不断补充学科馆员队伍，着力打造优势学科服务队伍。第二，建立科学有效的学科服务培训制度，积极采取各种措施定期对学科馆员进行业务知识培训，通过案例教学、情景模拟以及跟岗实践等方法，引导学科馆员自我提升、积累工作经验、拓宽工作思路，激发馆员的创造力。第三，建立完善的学科服务管理制度，以量化为基础进行质化考核机制，加强对学科馆员的考核和约束，建立学科馆员与用户的沟通制度，最大程度地激发他们

的协作兴趣，让馆员在科研过程中提高自身的业务能力，制定合理的绩效评价制度和激励制度，并制定学科服务相关标准，提升馆员的工作能力和业务水平。

3 建立一站式学科服务平台，推行智慧化学科服务

图书馆应集聚开发人员力量，建设智慧型科研服务平台。以学校总体发展为目标，以学科发展需求为核心，挖掘、组织、开发与学科密切相关的信息资源，完善图书馆知识库、文献库、学科导航库等资源^[17]。提供科学分析、科研培训、情报分析、知识服务、课题申请研究等科研支持。通过设置资源门户导航、智能检索、信息推送、个性定制等功能，为用户提供一站式服务平台。同时，服务平台应支持移动终端应用，推动学科服务模式向智慧化方向发展，通过大数据和人工智能等信息技术手段搭建开放的虚拟图书馆环境，融合多媒体手段，实现智能化的学科服务环境。

4 建立科研服务保障体系，创新学科服务内容与形式

要保障科研服务落到实处，要建立科研保障体系，以过硬的专业能力和文献资源作为支撑，可从三方面入手。第一，建立完善的文献资源保障制度，掌握用户需求，采用全方位多渠道采访模式、馆藏资源分析，有效调整专业间的馆藏资源比例配置、文献类型比例配置等问题，不断优化资源结构^[18]，打造专业建设和科研文献资源保障体系。第二，做好用户调研。图书馆要熟悉校情，明确学校的学科发展规划，并结合学科特点统筹制定学科服务发展策略以及实施工作计划。学科馆员必须深入一线，定期走访服务对象的教授或者科研团队，深入了解用户的需求和特点，精准施策。比如面向科研团队推出包含文献查找、课题跟踪、项目评价、技术支持等覆盖科研全程的一站式服务等。第三，建立完善的科研服务框架体系、工作流程和服务指南，明确专业和科研服务的目标，建立科研服务日志，把服务内容、服务对象、效果、问题及不足等记录

在案，利于交流和改进工作。定期发放学科需求调查问卷，根据服务对象、服务项目的特点，制定相关学科服务标准，并注重服务中的过程管理。

参考文献

- [1] 董颖, 孟德泉, 张保伟, 等. 高校结构化学科服务模式探析[J]. 大学图书馆学报, 2012, 30(6): 78-82
- [2] 初景利, 孔青青, 栾冠楠. 嵌入式学科服务研究进展[J]. 图书情报工作, 2013, 57(22): 11-17
- [3] 孙坦, 初景利. 图书馆嵌入式学科服务的理论与方法[M]. 北京: 科学出版社, 2015
- [4] 程惠兰, 段萌语, 胡小华. 高校图书馆嵌入院系的学科服务模式研究——以中国地质大学(武汉)地球科学学院为例[J]. 图书馆学研究, 2019(1): 62-66
- [5] 陈善敏. PI制学科服务团队: 高校图书馆学科服务新模式. 图书馆学刊, 2022, (12): 76-82
- [6] 沈林林, 张畅斌. 高校图书馆“植入式”知识产权学科服务模式探索. 天津科技, 2021, 48(11): 83-86, 89
- [7] 孙丹妮, 刘淑华, 张莹, 等. “双一流”建设环境下构建高校图书馆“馆-院-网”学科服务模式[J]. 内蒙古科技与经, 2020, (1): 153-154
- [8] 李红. “学科馆员-图情教授”模式初探[J]. 现代情报, 2004(6): 41-42
- [9] 韩洁. 学科馆员服务模式的悖论与学科服务的实现[J]. 山东工会论坛, 2017, 23(5): 106-109
- [10] 孙华. 高校图书馆协同化学科服务模式研究[D]. 山东大学硕士学位论文, 2015
- [11] 朱淑华. 从战略高度推进儿童阅读[J]. 图书馆理论与实践, 2010, (2): 75-79

- [12] 李波. 建设民族高校图书馆学科馆员队伍初探[J]. 文学教育(下), 2017, (12): 102-103
- [13] 刘怡昕. “985 工程”高校图书馆学科服务现状调查与分析[D]. 郑州大学硕士学位论文, 2017
- [14] 袁庆莉, 杨思洛. 高职院校图书馆学科服务现状调查与提升对策——以 56 所中国特色高水平高职院校为例[J]. 农业图书情报学报, 2021, (12): 60-70
- [15] 任吉刚. 新形势下高校图书馆学科化服务探析[J]. 图书情报导刊. 2016, (6): 120-123
- [16] 喻萍萍. 地方高校图书馆学科服务能力提升路径研究——基于广东地区的调查[J]. 兰台内外, 2021, (4): 49-51
- [17] 朱税显. 高校图书馆学科知识服务的现实境遇与实现方式[J]. 文教资料, 2016, (33): 81-82
- [18] 陈磊, 陈惠兰, 余旭琴. 高校电子资源馆藏建设在“双一流”背景下的实践研究[J]. 东华大学学报(自然科学版), 2020, (1): 163-167

项目成果（发表文章、开发软件、取得的实践效果等）

序号	论文题目	期刊名称	刊期	作者	发表或录用情况
1	新疆高校图书馆学科服务现状及能力提升路径研究	《江苏科技信息》	2023, (3) : 53-55	李婷, 吴珍*, 汗克孜·吾苏尔	已发表
2	5G 环境下智慧图书馆建设与发展问题研究——以塔里木大学图书馆为例	《山西青年》	2023, (8) : 184-186	丁燕, 吴珍*	已发表

新疆高校图书馆学科服务现状及能力提升路径研究

李 婷, 吴 珍*, 汗克孜·吾苏尔

(塔里木大学 图书馆, 新疆 塔里木 843300)

摘要: 学科服务是面向学科建设, 以满足学院、学科用户需求为主旨, 为用户提供有价值的知识服务, 对高校教学科研有着非常积极的作用。文章通过调查新疆地区公办本科高校图书馆的学科服务现状, 指出其服务中存在的问题, 提出提升新疆高校学科服务能力的路径, 以期助力新疆高校学科服务建设发挥积极的作用。

关键词: 高校图书馆; 学科服务; 能力提升

中图分类号: G258 **文献标志码:** A

0 引言

学科建设是高校建设和发展的核心, 是高校发展的根本, 而学科服务则是助力高校高水平学科建设的重要手段。高校图书馆作为高校的文献信息中心, 应充分发挥其资源优势和专业服务优势, 向学校 and 用户提供专业化、现代化、多元化的学科服务, 推进本校重点学科建设的升级^[1]。本文以新疆公办高校图书馆作为研究对象, 依据学科服务过程中涉及的学科服务机构、馆员职责分工、服务模式等方面展开调查分析, 提出了学科建设背景下学科服务能力的提升对策^[2]。希望赋能新疆高校图书馆学科服务, 提高其图书馆核心竞争力。

1 新疆高校图书馆学科服务实践调查

本文采用网络调查法, 以新疆公办的 14 所本科院校为调查对象, 通过访问图书馆的官网和微信公众号, 研读其机构职责、服务内容和微信公众号推文等, 获取相关学科服务信息, 其中有 4 所本科高校图书馆因外网限制等原因无法打开网站, 只能片面从文献或微信公众号搜索部分相关的服务信息, 因此本文实际有效调查对象为 10 所新疆本科高校。

2 学科服务现状调查分析

2.1 学科馆员设置情况

综合调查来看, 被调查图书馆中只有 30% 的图书馆建立了学科服务团队, 分别为新疆农业大学、石河子大学、新疆医科大学。在其图书馆网站明确说明了学科馆员职责, 并列出了学科馆员对接院系及联系方式等信息; 有 30% 的图书馆制定了学科服务工作制度,

分别为新疆农业大学、新疆医科大学、新疆财经大学。其中新疆农业大学图书馆设置了经济与贸易、管理、农学、外语、机械交通、水利与土木工程等 16 个学科服务团队, 共有 9 名学科馆员; 新疆医科大学每个院系对应专业的学科服务团队开展学科服务; 新疆财经大学则以学科组为单位, 把用户分为经济学科、社会学科、人文学科、法政学科、理工学科和机关 6 个组进行学科服务工作。上述学科服务团队中新疆农业大学更为注重学科团队的分类细化。所调查的高校图书馆中, 没有一家图书馆制定学科馆员聘任(上岗)制度、绩效评估考核制度及完备的学科服务制度, 所有图书馆都忽视了学科服务的考核和管理, 整体层面制度亟待建立和完善。

2.2 学科服务内容

调查结果发现, 大部分新疆高校图书馆虽未设立学科服务专栏, 但其网站都提供了基础的学科服务, 如参考咨询、信息检索、文献传递、查收查引、入馆教育和信息素养提升服务等, 且在已开设的项目里总体运行情况较好。所调查的高校图书馆中, 提供参考咨询服务的高校图书馆占有效调查院校的 90%, 信息检索服务占 100%, 信息素养教育及入馆教育占 90%, 其中学科服务工作较为突出的是新疆医科大学, 说明该校图书馆对学科服务工作重视程度较高。而面对学科建设十分重要的教学和科研方面, 只有占比不超过 20% 的院校提供科研支持和专利服务, 课程辅导和投稿指南服务则无院校提供。更值得关注的是, 几乎无院校在学生就业创业方面提供专业的服务, 学科服务在

基金项目: 2022 年 CALIS 全国农学文献信息中心研究项目; 项目名称: 基于高校图书馆学科服务现状及提升策略探究——以塔里木大学图书馆为例; 项目编号: 2022060。

作者简介: 李婷(1987—), 女, 江苏涟水人, 馆员, 学士; 研究方向: 图书馆信息服务与管理。

* **通信作者:** 吴珍(1971—), 女, 河南项城人, 副研究馆员, 本科; 研究方向: 学科服务。

职业教育指导方面十分有限。新疆高校图书馆学科服务总体内容较为简单,服务形式较为传统,缺少高层次的智慧服务,部分高校学科服务工作踌躇不前。

2.3 学科服务平台建设

学科服务平台是学科服务内容与服务的集中呈现点,平台的建设可以方便用户准确地找到自己所需要的学科服务,节省时间和精力,也是提升学科服务体验度的重要方面^[3]。有效调查的10所高校图书馆中均未设置学科服务平台,仅新疆大学、石河子大学、新疆医科大学图书馆和新疆工程学院图书馆在其官网中设置了学科资源导航,占比约为40%。学科服务的开展方式主要是QQ和微信。

3 当前新疆高校图书馆学科服务掣肘分析

3.1 对学科服务认识不足,聚焦学科服务建设不够

高校未意识到学科服务工作的潜力和价值,对学科服务建设未引起高度重视,导致大部分图书馆在学科服务建设中缺少组织建制、协调体系不清晰、平台尚未设置、保障体系不完善,且多数图书馆均未设置学科或科研的服务专栏,对科研数据管理重视不足,导致学科服务工作流于形式、浮于表面,未产生其应有之效。目前,只有新疆医科大学和新疆农业大学开展了专业馆员与学科服务,新疆高校图书馆学科服务整体滞后。

3.2 专业团队人才配备不足

通过对学科馆员设置和学科服务团队两项内容调查来看,专业人才缺失是制约学科服务能力的瓶颈。第一,学科馆员队伍不足。往往一人对接多个院系或学科,跨学科身兼数职,甚至大部分图书馆没有配备学科馆员,该问题直接导致学科服务流于形式。第二,学科馆员专业能力不足。学科馆员多为传统馆员转变而来,其教育背景与对口学科不符,所提供的基础项目,无法胜任更高层次的学科咨询和学科分析,缺乏高素质、高层次、宽视野的专业人才,难以以为教学科研团队提供实质性帮助。第三,学科馆员制度和规范亟待完善。部分图书馆只制定了粗略的制度,缺乏有效的考核评价、激励机制及规范化管理,其学科馆员在工作时较为随意,学科服务的工作质量难以得到保障。

3.3 学科服务内容单一,服务对象范围狭小

大部分高校图书馆的学科服务范围仅限于信息咨询、科技查新等一些基础性工作,学科知识服务模式单一,未主动深入研究所服务的院系教学和科研活动,与用户交互不足,对用户需求掌握不准,缺少面向教学和科研进行学科细化的精准式服务,难以真正融入科研团队和学科建设之中。此外,在学科服务中忽略学生群体屡见不鲜,学科服务的内容所面向的群体

不够全面,以至于学科服务工作徘徊不前,难以充分发挥学科服务在一流学科建设中的作用。

3.4 未建立学科服务平台,学科服务方式较传统

学科服务平台是学科服务的重要媒介,可以使学科服务事半功倍。笔者在调研中发现,新疆高校图书馆均未建立服务平台,其网站的学科服务项目操作烦琐,用户体验较差。图书馆资源、院系资源、学科专业资源等不能有效地进行聚合重组,学术热点、会议通知、科教信息、基金项目动态、学科分析、学科期刊、学习资源、学术成果、专家学者、学科机构等信息分散零乱。学科服务缺少一个一站式学科信息发现与获取的集中呈现点,导致用户查找信息时费时费力,无法顺畅地进行学科研究咨询、学术交流和跟踪,学科服务工作效率低,满意度低,未产生其应有之效。图书馆的价值未被充分挖掘出来。

4 学科服务能力提升优化路径

4.1 重塑工作理念,改进业务流程

转变图书馆工作理念,及时改变传统的组织管理机制,展开“图书馆+学院”协同运作机制,充分运用现代管理模式开展学科知识服务。首先,高校领导应当提高认识并重视起来,做好学科资源建设、人员配备、科研支持等工作,建立“校领导+图书馆”主导的运作模式,对图书馆能力的缺失进行补位。校领导牵头,建立图书馆与学院共商共建制度,形成统一领导、协同联动、合作高效的良好局面。其次,图书馆要把学科服务建设放在战略发展的高度,不断提高学科馆员的服务能力,更新服务内容,以用户需求为导向,设计科学的业务流程,完善学科知识服务组织机构^[4]。最后,完善学科服务监督制度的规范化,争取学校政策倾斜,汇聚各行政管理部门优势资源,协同一致将服务措施做通落实,形成各部门互通有无、反馈畅通的局面,推进学科服务走深走心走实。

4.2 加强学科服务队伍建设,优化学科团队结构

专业的学科馆员能针对性地提供服务,有效提升教学、科研效率。学科服务队伍建设可从三方面入手:第一,图书馆应紧扣国家发展趋势,根据院系实际情况,积极向学校争取政策支持,拓宽人才引进渠道,通过对外招聘、校内引入(交流或协助)、馆内孵化等方式,不断补充学科馆员队伍,着力打造优势学科服务队伍。第二,建立科学有效的学科服务培训制度,积极采取各种措施定期对学科馆员进行业务知识培训,通过案例教学、情景模拟以及跟岗实践等方法,引导学科馆员自我提升、积累工作经验、拓宽工作思路,激发馆员的创造力。第三,建立完善的学科服务管理制度,以量化为基础进行质化考核机制,加强对学科馆员的考核和约束,建立学科馆员与用户的沟通制

度,最大程度地激发他们的协作兴趣,让馆员在科研过程中提高自身的业务能力,制定合理的绩效评价制度和激励制度,并制定学科服务相关标准,提升馆员的工作能力和业务水平。

4.3 建立科研服务保障体系

要保障科研服务落到实处,就要建立科研保障体系,以过硬的专业能力和文献资源作为支撑,可从三方面入手。第一,建立完善的文献资源保障制度,掌握用户需求,采用全方位多渠道采访模式、馆藏资源分析,有效调整专业间的馆藏资源比例配置、文献类型比例配置等问题,不断优化资源结构^[5],打造专业建设和科研文献资源保障体系。第二,做好用户调研。图书馆要熟悉校情,明确学校的学科发展规划,并结合学科特点统筹制定学科服务发展策略以及实施工作计划。学科馆员必须深入一线,定期走访服务对象的教授或者科研团队,深入了解用户的需求和特点,精准施策。第三,建立完善的科研服务框架体系、工作流程和服务指南,明确专业和科研服务的目标,建立科研服务日志,把服务内容、服务对象、效果、问题及不足等记录在案,利于交流和改进工作。定期发放学科需求调查问卷,根据服务对象、服务项目的特点,制定相关学科服务标准,并注重服务中的过程管理。

4.4 建立并完善学科服务平台功能

图书馆应集聚开发人员力量,建设智慧型科研服务平台。以学校总体发展为目标,以学科发展需求为核心,挖掘、组织、开发与学科密切相关的信息资源,完善图书馆知识库、文献库、学科导航库等资源^[6]。提供科学分析、科研培训、情报分析、知识服务、课题申请研究等科研支持。通过设置资源门户导航、智能检索、信息推送、个性定制等功能,为用户提供一站式服务平台。同时,服务平台应支持移动终端应用,推动学科服务模式向智慧化方向发展,通过大数据和人

工智能等信息技术手段搭建开放的虚拟图书馆环境,融合多媒体手段,实现智能化的学科服务环境。

5 结语

新时代下,学科服务的内涵和模式在不断拓展,给用户带来了全新的服务体验和切实的服务效果,国内许多高校已有了成功的范例,积累了一定宝贵的经验。但大部分新疆高校图书馆还处于探索阶段,学科服务还有待提高,新疆高校和图书馆管理人员要始终保持敏锐的嗅觉,要坚持学科服务不断改革创新,实现高校学科服务事业的可持续发展^[7]。

参考文献

- [1]何祥芳.中西部“双一流”高校图书馆学科服务的问题与对策研究[D].湘潭:湘潭大学,2021.
- [2]马桂英.学科建设背景下高校图书馆学科馆员学科素养提升探究[J].山西青年,2021(14):105-106.
- [3]袁庆莉,杨思洛.高职院校图书馆学科服务现状调查与提升对策——以56所中国特色高水平高职院校为例[J].农业图书情报学报,2021(12):60-70.
- [4]喻萍萍.地方高校图书馆学科服务能力提升路径研究——基于广东地区的调查[J].兰台内外,2021(4):49-51.
- [5]陈磊,陈惠兰,余旭琴.高校电子资源馆藏建设在“双一流”背景下的实践研究[J].东华大学学报(自然科学版),2020(1):163-167.
- [6]朱税显.高校图书馆学科知识服务的现实境遇与实现方式[J].文教资料,2016(33):81-82.
- [7]钟欢,马秀峰.四位一体:“双一流”建设背景下高校图书馆学科服务价值掣肘与消解[J].图书馆学研究,2020(10):87-93.

(编辑 姚鑫)

Research on the current situation of subject service and the path of ability improvement in Xinjiang university library

Li Ting, Wu Zhen*, Hankiz·Wusur
(Tarim University Library, Tarim 843300, China)

Abstract: Subject service is oriented to subject construction, aiming at meeting the needs of college and subject users, and providing users with valuable knowledge services, which plays a very positive role in teaching and research in colleges and universities. By investigating the current situation of discipline services of public undergraduate university libraries in Xinjiang, this paper points out the problems in their services, and proposes ways to improve the discipline service ability of Xinjiang universities, with a view to play a positive role in helping the construction of discipline services in Xinjiang universities.

Key words: university library; discipline service; ability improvement

5G 环境下智慧图书馆建设与发展问题研究

——以塔里木大学图书馆为例

丁燕 吴珍

塔里木大学图书馆,新疆 阿拉尔 843300

摘要: 随着信息技术的逐渐成熟,智慧服务的强力驱动,社会信息环境和信息生态颠覆性的变化,智慧图书馆建设势在必行。本文以塔里木大学图书馆为例,阐述了5G技术在智慧图书馆中的具体应用,并就目前状况进行分析,提出智慧图书馆相关建设方案及建议。

关键词: 智慧图书馆;资源共享;5G

随着信息技术的逐渐成熟,在智慧服务的强力驱动下,社会信息环境和信息生态产生了颠覆性的变化,对图书馆的服务提出了新的挑战,智慧图书馆建设势在必行。“智能+图书馆”的研究,不仅改变了图书馆的服务方式,还改变了用户的学习方式,深刻影响了图书馆建设的方向以及发展的理念。此外,新兴网络技术底层的核心技术以及关键的基础设施——移动通信迎来了5G时代。在5G信息技术的强力驱动下,图书馆的服务管理体系发生了深刻变革。鉴于此,本文对5G技术环境下的塔里木大学智慧图书馆建设与发展进行研究,为智慧图书馆的发展提供可行性建议。

一、5G技术和智慧图书馆

(一) 5G技术

5G技术是第五代移动通信技术,简称5G,它具有高速率、低时延以及大连接的技术特点,是新一代移动宽带网络移动通信基础技术,实现了移动人、机、物互通互联的宽带网络化和基础通信设施。5G技术作为一种新型企业移动通信企业网络管理技术,不仅解决了用户人与企业人的无缝沟通,还有效解决了各类企业人与物、物与物之间相互沟通交流等复杂问题,还有效满足了各类新型移动通信,诸如医疗、智能家居、工业过程控制、环境监测等在物联网行业应用中的需求^[1]。5G网络技术将广泛应用,渗透到当代国民经济社会

的各职能部门和全行业、各领域技术应用领域,成为支撑国民经济社会发展实现经济数字化、网络化、智能化快速转型的一个新型公共基础信息设施。高校图书馆作为一个新型文化科研服务机构,在5G技术水平蓬勃发展的今天,必须充分利用新技术优势,不断创新文化服务管理模式,更好地服务于高校学科教学与文化科研。

(二) 智慧图书馆

智慧型图书馆其实是一个完全不受任何时空条件限制的、但切实又能够被公众感知的一种科学概念。从综合利用各种数字化和计算机的技术角度进行分析结果来看,智慧图书馆=物联网+数字图书馆+云计算+各类智能化图书设备,是通过综合利用智能物联网信息技术平台来直接驱动,实现一种新的智慧化和数字化的公共图书管理服务及信息资源综合管理。从我国智慧型数字图书馆文献信息管理服务的未来发展角度需求出发,智慧型数字图书馆信息服务中心的发展,是指一种能够充分利用移动互联网的信息技术,以移动互联网和迎网等行动方式,推进服务程序化用户阅览智慧数字图书馆的文献、图书借阅、座位预约等信息服务相互操作的新型智慧数字图书馆。从现代信息网络感知的实际应用发展角度出发来看,智慧数字图书馆的建设是实现感知信息智慧一体化和推动数字图书馆公共服务管理智慧

基金项目: CALIS 全国农学文献信息中心 2021 年研究项目《基于高校智慧图书馆的创新服务研究——以塔里木大学图书馆学为例》(2021056)的研究成果之一; CALIS 全国农学文献信息中心 2021 年研究项目《图书情报学视角的智库建设研究——以塔里木大学图书馆为例》(2021054)的研究成果之一。

通讯作者: 吴珍,女,河南项城人,学士,塔里木大学图书馆副研究馆员,图书情报学。

一体化的有机综合。

二、目前智慧图书馆建设现状

(一) 资源共享不足

新疆土地辽阔,各个大学相距较远,智慧图书馆的建立发展不一。塔里木大学地处塔里木河畔,由于各种客观因素所造成的地域条件不同,以致资源共享遇到各种障碍。智能图书馆的建立目标,一是可以实现在现有的网络技术水平下,对现有信息网络资源的全面智能认知,二是能够实现安全可靠的信息资源传递,并且在已经实现的信息内容上对现有信息资源进行智能化加工和优化处理,这也对智慧图书馆的建设提出了更高的技术要求。当然,各高等院校以此形成长期稳定的院校联合,并运用“新型人工智能+5G”技术,将图书馆系统中的要素、层次、主体功能及各类活动流程之间相互融合,以达到对图书馆业务能力和用户学习利用能力的全面提升,并有助于使用者掌握新知识和技术创新能力,进而顺利建成智慧图书馆。

(二) 信息技术应用不足

对于国内普通高校而言,图书馆应该是大数据时代下智能化服务的具体体现,但由于受通信方式、信息收集方式等影响,在对信息的深入分析、整合比较和判断信息未来发展趋势上,尚有一定的不足。5G网络正好破解了上述难题,图书馆通过引进了5G网络,有效促进了云计算业务的实现,使大数据处理的分析能力获得了质的提升,对数据来源的研究处理过程也更为深刻,可以有效发现其中的重要价值,由此更高效地利用大数据资源,精准掌握变化趋势,从而为图书馆的各类任务提供了完整、科学的大数据分析支撑。

三、5G大环境下智慧图书馆建设

(一) 场所智能化

建设智慧图书馆过程中,主要运用的是各种信息化的和智能化管理技术,这样才能对图书馆建筑进行智能化建设。就塔里木大学图书馆现状而言,智能化场所的建设应该要注重设备、系统和管网,包括强电、弱电等方面,通过对各个领域空间的强电、弱电进行实时监控,做好消防安保。除此之外,还需要用物联网技术完成光感、烟感、温度、湿度等采集部分,通过其传输和控制场所信息^[2]。利用激光扫描仪、射频识别系统、人脸识别装置,包括红外感应器等,并接入校园网,通过图书馆场所的智能化来建设智慧型图书馆,使智能化管理中心得以形成。

(二) 管理智能化

智慧型图书馆系统是一种运用人工智能软件技术以加强图书馆各项管理工作的系统,尤其是在全馆第一时间的图书应急救援管理中,起到了不可替代的重要作用。建设高校智慧图书馆,最重要的就是对所有图书馆人员进行全程智能化科学管理。例如,智能标签管理图书系统(简称RFID),可通过新的RFID技术,实现各管理系统之间的智能转换,同时智能绑定经过RFID智能识别的条码、图书管理条码,自动清点馆藏图书,并对其进行分类、排架^[2],这样,就可以有效实现系统自动化智能管理各类图书,此外引入引导机器人,同时绑定智能管理系统,帮助读者获取图书及其他各类图书馆资源。馆员工作站和智能管理系统的结合,让图书馆不再依赖工作人员来管理。对图书馆实行智慧化管理,还可以对用户的行为信息进行深入挖掘,并进行数据分析,让读者享受到个性化服务。

(三) 服务智能化

现如今,各类高校网络信息中心及图书馆的建筑面积在日益增加,信息数据服务信息体系运载负荷也在持续不断加重,所支撑的数据服务体系负荷也在越来越大,而这些庞大的数据运载信息体系和大容量的运载信息,就是服务体系运载信息,一旦不能够快速传递导致系统崩溃,很可能给图书馆信息服务体系带来巨大影响。面对千变万化的图书市场快速发展及竞争复杂态势,图书馆必须充分认识,借助更加灵敏的文化信息采集管理系统、更加智能的各类文化信息处理系统和更加完善的各类文化信息服务,才能最大限度地为广大读者以及教学、科研人员提供最优的综合文化服务信息及交流文化服务。所以,我们始终建立在“以人为本”的数字阅读服务、公益惠民阅读服务宗旨理念之下,借助于各种数字传感器和各种数字移动通信终端辅助设备,让广大读者以及教学、科研人员可以轻松实现覆盖全校的图书借、阅、还一站式服务体系,享受通过使用智慧数字图书馆服务网所提供的各种阅读生活便利性、各种阅读学习方便性。此外,基于融合“智能数字图书馆+智能物理互联网+云计算+智能现代化”的智慧图文网络化信息服务中心设备,智慧化图书馆,一方面是实现更高更快更有序的信息服务流程管理;另一方面,还可以为社会各界广大读者提供快捷便利的图文信息数据资源检索、查询和在线数字阅读等多类型综合信息服务。

（四）资源共享化

建立在外部的智能性环境基础上的高校智慧图书馆，还需要拥有信息数字化、网络化和服务智能化的外部环境特征。通过充分利用移动互联网智能信息管理技术，实现文献资源的共享，才是构建智慧型图书馆的最终发展目的。所以，其基于网络科学知识的信息资源共享性，就已经逐渐成为目前塔里木大学图书馆的重要基本功能结构特征之一。具体表现在，第一，智慧阅读网络为以图书馆为主的广大读者及教学、科研人员提供了一种实现全方位、实时相互一体化的免费阅读管理服务。第二，让广大读者在享受借阅图书的服务过程同时，节约更多的时间，更好地完成其他教学及科研工作，让未来更多以人工服务为主的图书馆探索新的阅读管理体系。

图书馆的信息资源整合虽然有一定的系统性，但是从信息寻找者的角度出发，这些基础知识是相对比较碎片化的，只有通过一定的信息整合，才能够更好地为广大读者提供优质服务。所以，资源共享的新方式在我们智慧化图书馆的建设过程中重中之重。通过分析了解不同用户的真实动态数据使用需求，借助于数据构架、整理各类数据信息，为广大用户提供资源发现支持，营造更加贴心、安全的数据使用氛围。

此外，还可以帮助周边企业用户。一是可以帮助用户在茫茫数据之海中，快速找到自己所需要的数据资源；二是可以利用智能化的存储技术，快速发现优质资源且及时保存。当更多用户需要收集优质数据资源信息时，同时需要进行有效的数据处理之后，对这些重要数据进行实时存贮，以方便更多用户今后的使用需求及管理，真正实现实时无障碍信息资源共享，使信息资源综合利用效益达到最大化。

四、智慧图书馆建设相关建议

（一）明确图书馆功能定位

在新一代“人工智能+5G物联网”技术支撑下，未来图书馆环境将转变为“智慧+智能”新型信息服务方式。智能书库平台，既是支撑本馆开展业务的智能化空间，同时又是为了构建智能图书馆服务的基本条件，以保证在图书馆基本功能位置和核心属性保持稳定的基石上，并借此来进一步扩大自身的价值和功效。所以，在“智慧+智能”化的图书馆环境中，以支持使用者阅读、学习与创新创造生活的智能环境为核心内容，且应该具有智能认知、大数据融合、自主调整、即时

反馈、精准服务、个性化推荐等特点^[3]，才是虚实并存、线上线下相融、个人应用和社区共存共生的创新空间，也才能真实地为用户发展与赋能。

（二）加强技术应用更新

由于在过去的技术环境中，物联网+数据处理的技术应用下，无法达到真正意义上的智能图书馆条件。因此，也就造成了在现有研究成果中，已经建立的所有智慧图书馆技术，面临着科技能力基础不够的局面，不能适应智能图书馆的技术环境条件。但在未来“人工智能+5G”的数字技术应用中，底层5G数据网络技术将对智慧图书馆的建设提供强有力的技术支持^[4]。同时，在“互联网+大数据+云计算”的信息技术的支持下，通过和AI人脸识别技术连接并深度融合，也能够完成图书馆环境中的各种元素相互之间的无缝连接^[3]，从而建立真正意义上的智慧图书馆。

（三）加大人才队伍建设

随着5G阅读网络的大规模涌现以及迅速成长，极大推进了国家智能馆的建设步伐，更多的新兴电子智能读写方式，将被广泛应用到各大智能馆的信息阅览业务中，为读者创造更便捷、更舒适的阅览学习环境，这就要求馆员必须具有强烈的职业责任心和职业荣誉感。而一旦馆员缺乏了掌握这种新信息技术和娴熟应用其进行业务的意识和能力，馆内就将无法真正做到信息现代化。所以，一方面要不断加强对馆员服务意识和专业技能的培训，采取通过制定准入条件、编写培训方案、举办讲座、论坛和引导学习等途径，帮助馆员积极主动地掌握新知识、了解新科技，逐步把原来的被动服务转化为主动服务；另一方面，又要提高智慧图书馆馆员的综合技能，努力建设适合服务智能图书馆的馆员团队，既能使馆员自身获得良好的成长机会，在提高工作效率的同时充实自己职业内容，也能助力智慧图书馆的服务事业顺利地展开。

参考文献

- [1] 王丽雅,王嘉馨.5G环境下智慧图书馆的应用服务探究[J].沈阳建筑大学学报(社会科学版),2021,23(2):164-168.
- [2] 姬文红.基于大数据的高校智慧图书馆建设研究[J].科技风,2021(14):74-75.
- [3] 胡智博.智慧图书馆建设与发展问题研究[J].黑龙江档案,2021(2):202-203.
- [4] 李强.新一代人工智能+5G技术环境下的智慧图书馆新生态[J].图书馆理论与实践,2021(3):52-57.